

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE ESTE SITIO**

### **Condiciones de Uso**

Bienvenido al sitio en Internet de Red de Salud UC CHRISTUS cuyo Homepage se ubica en <http://www.ucchristus.cl>, en adelante e indistintamente "UCCHRISTUS.CL" o "el Sitio".

El uso UCCHRISTUS.CL está sujeto a los siguientes términos y condiciones de uso, en adelante los "Términos y Condiciones", que deberán ser cumplidas por los usuarios de UCCHRISTUS.CL.

Red de Salud UC CHRISTUS revisa periódicamente los presentes Términos y Condiciones, pudiendo introducirle cambios, los que producirán sus efectos desde el momento en que son introducidos al texto. Por lo anterior, cada vez que Usted acceda a UCCHRISTUS.CL, lea cuidadosamente los Términos y Condiciones, ya que para todos los efectos legales, por el solo ingreso a los contenidos de UCCHRISTUS.CL, Usted acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con todos los Términos y Condiciones.

Los visitantes del Sitio que estén interesados en recibir servicios o acceder a promociones que ofrece UCCHRISTUS.CL, deberán tener capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación vigente, aceptar las condiciones de contratación de la promoción o del servicio de que se trate publicados y, además, aceptar estos Términos y Condiciones.

La persona que cumpla con los requisitos descritos en los párrafos anteriores se denominará, en adelante, "Usuario".

### **Términos y definiciones importantes**

a) Red de Salud UC CHRISTUS: se refiere a las sociedades UC CHRISTUS Salud SpA, UC CHRISTUS Servicio Clínicos SpA, UC CHRISTUS Servicios Clínicos SpA y/o cualquiera de sus sociedades relacionadas y/o sus establecimientos de salud Hospital Clínico, Clínica UC, Clínica San Carlos de Apoquindo, Centros Médicos, CESFAM y Salas de Toma de Muestras Externas, actuales y futuros; en adelante e indistintamente "Red de Salud UC CHRISTUS".

b) Datos de carácter personal o datos personales: los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

c) Datos sensibles: aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

f) Titular de los datos: la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal.

g) Tratamiento de datos: cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

### **Tratamiento de datos personales de los usuarios del Sitio**

Los datos personales de los usuarios recibidos y almacenados por Red de Salud UC CHRISTUS, o que son ingresados por éstos en [www.UCCHRISTUS.CL](http://www.UCCHRISTUS.CL), en el “Portal del Paciente” disponible en el Sitio, o para la contratación de cualquier servicio disponible en el Sitio, son confidenciales y serán usados y/o tratados en conformidad a las disposiciones legales sobre el tema, especialmente lo dispuesto por la Ley N° 19.628 Sobre Protección de Datos de Carácter Personal, y la Ley N° 20.584 que Regula los Derechos y Deberes que tienen las Personas en relación con Acciones Vinculadas a su Atención de Salud.

En este contexto, Red de Salud UC CHRISTUS restringe el acceso de sus colaboradores a los datos personales de los usuarios solo en cuanto éstos sean necesarios para proveer los productos o servicios que la Clínica brinda y para efectos de cumplir las labores propias de su trabajo. Red de Salud UC CHRISTUS sólo puede usar o divulgar información personal de sus usuarios, a) en procedimientos judiciales previo requerimiento y/o dispuestos por Ley.; (b) en los demás casos que la normativa lo autoriza.

La definición antes señalada se aplica exclusivamente a la información entregada y recibida por los pacientes, visitas y usuarios del Sitio y el Portal y no a aquella ofrecida a otras o por otras compañías u organizaciones o Sitios Web con los que el Sitio contenga enlaces y sobre los que Red de Salud UC CHRISTUS no tiene su control. Red de Salud UC CHRISTUS no se responsabiliza por el actuar de los sitios web a los cuales se pueda acceder a través de [www.UCCHRISTUS.CL](http://www.UCCHRISTUS.CL).

Red de Salud UC CHRISTUS puede acceder a datos personales de los usuarios, tales como nombre, domicilio, cédula de identidad, edad o fecha de nacimiento, sistema previsional, correo electrónico y/o teléfonos.

Con estos datos personales, podrá brindarles los servicios que ofrece a través del Sitio o del Portal Paciente. En ciertas secciones de [www.UCCHRISTUS.CL](http://www.UCCHRISTUS.CL), se pedirán datos personales a los usuarios con la finalidad de facilitar el uso de las herramientas del Sitio o del Portal del Paciente, participación en charlas, encuestas, envío de noticias y boletines, acciones de marketing, oferta de servicios, y/o con relación a cualesquiera otras actividades, servicios o recursos que pueda ofrecer el Sitio o el Portal del Paciente.

En definitiva, la información personal recibida y/o almacenada se emplea con la finalidad de entender las necesidades e intereses de los usuarios y otorgarles un mejor servicio y experiencia.

### **Uso y tratamiento de información Estadística**

Red de Salud UC CHRISTUS obtiene información no personal de los usuarios que visitan el Sitio o consultan el Portal a través de las herramientas Progress Sitefinity y Google Analytics.

Esta información no se refiere a datos específicos, identificados o identificables, si no a estadísticas generales para uso interno (por ejemplo: cantidad de visitas a la web, links más visitados, artículos de salud más vistos, establecimientos más consultados, servicios solicitados en forma frecuente, etc.). Con esta información, Red de Salud UC CHRISTUS ajusta el Sitio y el Portal del Paciente de acuerdo a las necesidades y requerimientos de las personas.

Estos datos se recolectan a través de las “cookies” del navegador que pueda utilizar el usuario.

Las cookies pueden mejorar la experiencia online de los visitantes, grabando preferencias mientras se “navega” por un sitio web en particular. De este modo, se utiliza una cookie de sesión temporal para la participación en ciertas promociones o concursos. Estas cookies temporales se cancelan cuando la persona deja de usar su "browser" (función de búsqueda en la red). Asimismo, el browser puede instalar otro tipo de cookies en el computador. En efecto, cuando la persona se conecta (log in), este tipo de cookie nos indica si el sitio web ya ha sido visitado anteriormente o si se trata de la primera vez del visitante en el Sitio Web. De esta forma, la cookie registra la sesión y muestra el Sitio Web según la personalización dispuesta por el usuario.

### **Entrega de información a terceros**

En ciertos casos, Red de Salud UC CHRISTUS comparte información con terceros a quienes ha contratado para que ayude a proporcionar y/o mejorar sus servicios. En estos casos, Red de Salud UC CHRISTUS se asegura que estos terceros acuerden y se obliguen a proteger los datos que reciben, no los divulguen y los restituyan en los casos que corresponda.

También Red de Salud UC CHRISTUS puede entregar a terceros, estadísticas combinadas sobre visitantes, patrones de tráfico, e información relacionada al Sitio o al Portal del Paciente. Esta información refleja patrones de uso del Sitio recopiladas durante las visitas, pero no contiene información que identifique personalmente a un usuario.

### **Obligaciones del Usuario de UCCHRISTUS.CL**

Por el solo hecho de tener la calidad de tal, el Usuario se obliga, sin reservas ni restricciones de ningún tipo, a:

1. Hacer uso correcto del Sitio, sus servicios y contenidos bajo su exclusiva responsabilidad, respetando los Términos y Condiciones que regulan al mismo, la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público.
2. Abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios y contenidos con fines o efectos ilícitos o que atenten contra los derechos o intereses de terceros.

3. Inhibirse de causar inutilización, saturación, deterioro o daño al Sitio, sus servicios y contenidos, o cualquier efecto que impida el normal uso de ellos por parte de los Usuarios.
4. Privarse de reproducir, copiar, comercializar, ceder, recircular, retransmitir, distribuir, publicar o modificar los contenidos, salvo que se haya obtenido previamente autorización de parte de Red de Salud UC CHRISTUS.
5. Responder de todo daño y/o perjuicio, de cualquier naturaleza, que pueda sufrir Red de Salud UC CHRISTUS. Como consecuencia del incumplimiento de cualquier obligación a las que queda sometido el Usuario por los Términos y Condiciones. Con todo, si por aplicación de la legislación vigente, y en virtud de una resolución administrativa o de una sentencia judicial, Red de Salud UC CHRISTUS se vea en la obligación de indemnizar algún daño como consecuencia de la indebida utilización del Sitio por parte de un Usuario o del incumplimiento de los referidos Términos y Condiciones, el Usuario esté obligado a reembolsarla o indemnizarla, según sea el caso.
6. Garantizar y responder acerca de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados por el Usuario, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.

El Usuario quedará sujeto a las siguientes obligaciones en caso de que establezca un link o hiperenlace entre su página web y cualquiera de las páginas web o del sitio de la Red de Salud UC CHRISTUS:

- a) El link únicamente permitirá el acceso a las páginas web o al Sitio, pero no podrá reproducirlos de ninguna forma.
- b) El link no creará un frame o un border enviroment sobre las páginas web o el Sitio.
- c) No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web o el Sitio y, en particular, no se declarará ni dará a entender que UCCHRISTUS.CL ha autorizado el link o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el link.
- d) A excepción de aquellos signos que formen parte del mismo link, la página web en la que se establezca este no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a UCCHRISTUS.CL, salvo que cuente con la autorización de Red de Salud UC CHRISTUS.
- e) La página web en la que se establezca el link no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos que violen cualesquiera derechos de terceros.

Sin perjuicio de lo señalado precedentemente, el eventual establecimiento de un link en ningún caso significa relación entre UCCHRISTUS.CL y el propietario de la página web en la que se establezca, así como tampoco aceptación o aprobación de Red de Salud UC CHRISTUS de sus contenidos o servicios allí ofrecidos a los usuarios.

### **Enlaces a otros sitios**

En UCCHRISTUS.CL serán ofrecidas conexiones o enlaces (Links) para otros sitios, los cuales son operados por personas distintas a UCCHRISTUS.CL, por lo cual UCCHRISTUS.CL no se hace responsable bajo ningún respecto por la información contenida en ellos, ni por las consecuencias de la utilización de los mismos. La conexión a otros sitios es de exclusiva responsabilidad del Usuario.

### **Información contenida en UCCHRISTUS.CL**

La información contenida en UCCHRISTUS.CL es de carácter general y educativa, y en ningún caso pretende reemplazar la guía de su médico o del profesional de la salud que corresponda.

Si Usted desea obtener un diagnóstico, pronóstico o tratamiento, debe siempre consultar a un médico o al profesional de la salud que corresponda. La información que usted obtenga en UCCHRISTUS.CL no sustituye de ninguna manera la relación con un profesional de la salud, ya que mediante la información que se entrega no se está practicando la medicina, ni se diagnostica, pronostica o aconseja un determinado tratamiento médico o el consumo de un medicamento determinado. UCCHRISTUS.CL no sugiere la automedicación, por lo que le recomienda que visite a su médico o al profesional de la salud que corresponda, antes de tomar cualquiera de los medicamentos que se mencionan en este sitio web o cualquier medicamento en general.

Red de Salud UC CHRISTUS se esfuerza para que la información contenida en UCCHRISTUS.CL sea completa, exacta y actualizada. Sin embargo, Red de Salud UC CHRISTUS no está en condiciones de verificar la exactitud, integridad o vigencia de toda la información ofrecida, por lo cual en ningún caso garantiza la exactitud, integridad o vigencia de la información contenida en UCCHRISTUS.CL. Tampoco garantiza que los aspectos funcionales de UCCHRISTUS.CL se encuentren libres de error, o que UCCHRISTUS.CL o el servidor que lo hace disponible al Usuario se encuentren libres de virus o de cualquier otro componente de carácter dañino, ni garantiza que los archivos que se encuentren disponibles para descargar se encuentren libres de infección, virus u otras manifestaciones de códigos contaminados o propiedades destructivas. Red de Salud UC CHRISTUS no es responsable del daño directo, indirecto, previsto o imprevisto, o cualquier otro, que provoque al sistema de tratamiento de la información del Usuario, al Usuario o a terceros, el uso de UCCHRISTUS.CL, del material o de los servicios ofrecidos en este Sitio.

Toda la información contenida en UCCHRISTUS.CL, es proveída tal como se encuentra disponible, sin garantía de ninguna clase, ya sea tácita o expresa, incluido, pero no limitado, a las garantías implícitas de adecuación de un producto para un propósito particular. No se garantiza la exactitud, integridad, confiabilidad o vigencia del material, conexiones, o del resultado que se obtenga del uso de UCCHRISTUS.CL y de sus servicios. Red de Salud UC CHRISTUS no será responsable por las decisiones o acciones que Usted adopte basado en la confiabilidad de la información contenida en este Sitio.

### **Reserva de Derechos**

Red de Salud UC CHRISTUS se reserva expresamente los siguientes derechos:

1. A modificar o eliminar, en forma unilateral, parcial o totalmente, tanto la disposición de los elementos que componen este Sitio, como su configuración general o particular, los servicios o contenidos o sus condiciones de acceso y utilización.
2. A denegar o retirar el acceso a este Sitio, sus servicios y contenidos, en cualquier momento y sin aviso previo, a aquellos Usuarios que incumplan estos Términos y Condiciones.
3. A poner término, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la prestación del servicio del Sitio y/o de cualquiera de sus servicios o contenidos.
4. A modificar los términos de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

### **Indemnización**

El Usuario se obliga a indemnizar y mantener libre de todo daño directo, indirecto, previsto e imprevisto, o cualquier otro, a Red de Salud UC CHRISTUS, sus ejecutivos, directores o empleados, de cualquier reclamo, acción o demanda, incluyendo -sin limitación- los desembolsos en que Red de Salud UC CHRISTUS haya debido incurrir por concepto de asesoría legal y contable, que se deriven directa o indirectamente de la utilización que el Usuario haya dado a los contenidos del Sitio, a los servicios ofrecidos, del material o del incumplimiento de las estipulaciones contenidas en el presente instrumento.

### **Confirmación y cancelación de citas médicas:**

Para poder dar un mejor servicio y asegurar que acudirá a la cita con los profesionales por usted reservados a través de nuestro sistema de agendamiento web o call center, procederemos a confirmar su cita médica mediante llamado telefónico, mensajería de texto y/o whatsapp. En el caso de no recibir respuesta de confirmación, la Institución se reservará el derecho de anular unilateralmente la cita.

Del mismo modo, en el caso que haya pacientes que no confirmen su cita tras haber agendado múltiples horas con un mismo profesional o un mismo día, se procederá a anular dichas reservas. La gestión de éstas cancelaciones será informada al paciente vía e-mail al momento de agendar.

### **Renuncia al registro en el Sitio Web**

Todo Usuario que quiera renunciar a la suscripción o registro de sus datos en el Sitio Web podrá hacerlo informando expresamente a Red de Salud UC CHRISTUS de tal decisión, a través de un correo electrónico dirigido a [contactomkt@med.puc.cl](mailto:contactomkt@med.puc.cl).

Red de Salud UC CHRISTUS procederá a excluir al Usuario del registro específico que se haya generado, y respecto del cual renuncie, a más tardar dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de la comunicación.

### **Resolución de conflictos y Legislación Aplicable**

Los Términos y Condiciones serán interpretados y ejecutados de acuerdo a las leyes de la República de Chile. El Usuario o visitante de UCCHRISTUS.CL se somete incondicionalmente a la jurisdicción de los tribunales de la República de Chile para la resolución de cualquier duda, dificultad o controversia relacionada con todo o parte de los Términos y Condiciones. Para todos los efectos legales derivados de este instrumento, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.