## ¿Cómo atenderme vía **Telemedicina UC CHRISTUS?**

Medicina UC en la seguridad de tu hogar



Ingresa a ucchristus.cl, en la sección de "Reserva de horas", escoge la pestaña "Telemedicina" y elige la especialidad.

② RESERVA DE HORAS	② TELEMEDICINA				e
SELECCIONA ÁREA: 🔹 Telem	edicina				
BUSQUEDA DE HORA POR:	ESPECIALIDAD PROFESIONAL				
Especialidad	• Servicio	*			
				BUSCAR HORA	

En el listado, selecciona al especialista y el horario correspondiente. Luego, ingresa tu identificación para continuar con la reserva.



Verifica tus datos personales: correo electrónico, teléfono y previsión de salud.

O RESERVA DE HOP	RAS	Búsqueda	Selección	Identificación ;Reserva Exit
← Volver				
Identificación de paciente	•			
				Ľ
Prevision 👻 🖬	Teléfono	Correo @GMAIL		Siguiente



Recibirás un correo electrónico con los datos de la hora agendada, además, tendrás un enlace disponible para proceder al pago de la consulta.

	Red de Salud UC • CHRISTUS
Es	stimada
Si Cl	u cita ha sido agendada con éxito para el el jueves 9 a las 17:00 con Sebastian Valderrama hang, Medicina Interna - Telemedicina, en el Centro Médico Virtual.
Pa	ara que pueda realizar esta consulta virtual, debe contar con buena conexión a internet, estar en espacio cerrado y sin ruido, tener cámara y micrófono funcional en celular, tablet o computado
Le se	adjunto el link para que pueda realizar el pago. Una vez realizado este paso, recibirá un gundo link de acceso a su consulta para el día y hora agendado: <u>https://cmv.ucchristus.cl/</u> go/reserva/D30E8E06-6B12-444D-9B25-ABED00F0BDA8
In	iportante:
Si	ha seguido los pasos correctamente y no ha recibido el correo electrónico con el link, por favor ntácteme al correo javiera cmv@ucchristus.cl
Pa far	ara mayor información, sugerencias o problemas con la atención de su consulta en Telemedicin vor lo invitamos al siguiente espacio de contacto directo <u>https://www.ucchristus.cl/red-de-</u> encion/telemedicina





6

Haz click sobre el enlace de pago. Si tienes un convenio, escógelo en este paso.





Posteriormente, te llegará un link por correo electrónico para acceder a la reunión virtual a la hora y día acordados.

La atención médica se realiza por teleconferencia a través de la aplicación ZOOM Cloud Meetings, disponible para descarga en Google Play y App Store. También puedes conectarte desde un computador. Recuerda que debes ingresar a la aplicación el día y hora de tu cita.



Al entrar a la reunión, es posible que tengas que esperar a que se conecte el especialista (anfitrión/hospedador) y aparezcan pantallas con advertencia de que la persona está en otra reunión. Por favor, mantente en línea hasta que la atención se inicie.

11

Durante tu atención, el especialista podrá emitir solicitud de exámenes y recetas médicas electrónicas. Ambos llegarán a tu correo electrónico.

12

Al finalizar la atención, recibirás la boleta correspondiente dentro de 48 horas. Recuerda que puedes reembolsar en tu ISAPRE (dependiendo de la especialidad). Ante cualquier duda, puedes consultar la web de **Telemedicina UC CHRISTUS**.